

## **Информация о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям в III квартале 2014 года**

В III квартале 2014 г. в Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям поступило 267 обращений граждан, в том числе 92 обращения из Администрации Президента Российской Федерации, 22 - из Правительства Российской Федерации, по электронной почте поступило 60 обращений.

Сотрудниками Роспечати регулярно проводился анализ поступающих обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Наиболее часто в III квартале граждане обращались по следующим вопросам книгоиздания и периодической печати: финансирование издания рукописей книг; дотации на издание журналов и газет; порядок опубликования статей в журналах и газетах; критика содержания газетных статей; распространение печатных СМИ и книжной продукции; вопросы качества полиграфической продукции.

На указанные темы в Агентство поступило 173 обращения. Также граждане обращались по вопросам издания детской литературы, литературы к юбилеям авторов и историческим датам, направляли предложения по реализации национальных проектов. Всем обратившимся по проблемам книгоиздания специалистами Роспечати даны подробные разъяснения.

По вопросам телевидения, радиовещания и других электронных СМИ за III квартал получено 48 писем. Граждан интересуют вопросы работы телевидения и радио; вопросы содержания радио- и телепередач; создание новых телеканалов и телепрограмм; трансляция футбольных матчей по ТВ; вещание теле- и радиоканалов; участие в телепрограммах.

По-прежнему ряд обращений содержат критику в адрес телевидения, в т. ч. выражение неудовлетворенности содержанием программ, отменой любимых передач, обилием сцен насилия и жестокости, большим количеством и низким уровнем развлекательных программ. Авторы сетуют на то, что совсем нет российских мультфильмов и фильмов для детей, мало детских передач. В обращениях постоянно высказывается мнение, что необходимо увеличить время передач, посвященных научно-техническим и правовым вопросам, сельскому хозяйству, вопросам истории.

Часть поступивших писем по вопросам телевидения, радиовещания и других электронных СМИ направлялась на телевизионные и радио каналы с обязательным уведомлением об этом заявителей.

По вопросам кадровой политики: предоставление отпуска; архивные справки; устройство на работу; расторжение трудового договора; командировки; награждения поступило 36 обращений.

Роспечать также получает обращения граждан, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям (вопросы лицензирования, объема и содержания рекламы, работы почты, работы киосков по продаже периодической печати и др.). Такие обращения пересылаются по принадлежности для исполнения в другие федеральные органы исполнительной власти, государственные учреждения и ведомства с обязательным уведомлением об этом заявителей.

Достаточно большой поток письменных обращений граждан не содержит конкретных задач, требующих решения на уровне Роспечати. Авторы выражают личное мнение, направляют поздравления, приглашения.

На все поступившие в Роспечать и входящие в ее компетенцию обращения граждан даются ответы или необходимые разъяснения в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в установленные сроки.