

Информация о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям в IV квартале 2014 года

В IV квартале 2014 г. в Федеральном агентстве по печати и массовым коммуникациям было рассмотрено 326 обращений граждан, организаций (юридических лиц) и общественных объединений, в том числе 121 обращение из Администрации Президента Российской Федерации, 19 - из Правительства Российской Федерации. По электронной почте поступило 62 обращения.

Регулярно сотрудниками Роспечати проводится анализ поступающих обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Наиболее часто в IV квартале граждане обращались по вопросам периодической печати и книгоиздания. Поступило 202 обращения, в том числе:

- финансирование издания рукописей книг;
- дотации на издание журналов и газет;
- порядок опубликования статей в журналах и газетах;
- критика содержания газетных статей;
- распространение печатных СМИ и книжной продукции;
- вопросы качества полиграфической продукции.

Специалистами Роспечати были даны подробные разъяснения всем обратившимся по данным проблемам.

По вопросам телевидения, радиовещания и других электронных СМИ за IV квартал получено 76 писем, в том числе:

- вопросы работы телевидения и радио;
- содержание радио- и телепередач;
- создание новых телеканалов и телепрограмм;
- трансляция футбольных матчей по ТВ;
- вещание теле- и радиоканалов;
- участие в телепрограммах.

Ряд обращений содержат критику в адрес телевидения, выражение неудовлетворенности содержанием программ, отменой любимых передач, обилием сцен насилия и жестокости. В обращениях постоянно высказывается мнение, что необходимо увеличить время передач,

посвященных научно-техническим и правовым вопросам, сельскому хозяйству, вопросам истории.

Часть поступивших писем по вопросам телевидения, радиовещания и других электронных СМИ направлялась на телевизионные и радио каналы с обязательным уведомлением об этом заявителей.

По вопросам кадровой политики (предоставление отпуска; архивные справки; устройство на работу; расторжение трудового договора; командировки; награждения) поступило 34 обращения.

Роспечать также получает обращения граждан, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, например, вопросы лицензирования, объема и содержания рекламы, работы почты, работы киосков по продаже периодической печати и др..

Такие обращения пересылаются по принадлежности для исполнения в другие федеральные органы исполнительной власти, государственные учреждения и ведомства с обязательным уведомлением об этом заявителей. Для подготовки некоторых ответов, направлялись запросы информации в другие организации.

Достаточно большой поток письменных обращений граждан не содержит конкретных задач, требующих решения на уровне Роспечати. Авторы выражают личное мнение, направляют поздравления, приглашения. На поступившие в Роспечать и входящие в ее компетенцию вопросы обращений граждан даются ответы или необходимые разъяснения в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в установленные сроки.